

Овај летак је један у серији летака које су написале медицинске сестре, лекари и стручњаци са искуством у нези старијих лица. Серија има за циљ да вам олакша прелазак у старачки дом. Потражите друге летке ако имате питања о специфичним аспектима неге. Можете их преузети са веб-сајта: www.10questions.org.au

Пресељење у старачки дом често може бити тешка и емотивна одлука. Већина служби за бригу о старима мора бити акредитована за рад, али постоји велика разлика у начину на који свака од њих ради, тако да је важно да поставите права питања када тражите старачки дом.

Најважније је да пронађете дом који ће вам пружити негу која је културолошки и језички одговарајућа, инклузивна, сензитивна и која задовољава ваше индивидуалне потребе.

Најбољи начин да пронађете дом који вам одговара је да посетите неколико различитих домова. Да бисте пронашли домове у вашој близини, можете користити проналазач старачког дома **My Aged Care Aged Care Home Finder** тако што ћете позвати **1800 200 422** или посетити myagedcare.gov.au



ИМАТЕ ПРАВО ДА ПИТАТЕ

Ако вам је потребан заступник или савет стручњака у вези са било којим питањем које није обухваћено овим летком:

My Aged Care

☎ **1800 200 422**

myagedcare.gov.au

**Служба за превођење
и тумачење (TIS)**

☎ **131 450**

Овај летак су саставили и подржали:



Professor
Dimity Pond
PhD BA MBBS FRACGP



За комплетан списак организација које подржавају летак посетите www.10questions.org.au

Ако сте забринути у вези са неким старачким домом, контактирајте:



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10

Питања која треба да поставите

О

ВАШИМ

КУЛТУРНИМ

ПОТРЕБАМА У

СТАРАЧКИМ

ДОВОИМА

(CULTURAL AND LINGUISTIC - SERBIAN)



www.10questions.org.au

1 Да ли постоји особље које говори ваш језик?

Старачки дом може да запосли особље које говори ваш језик како би вам се помогло у свакодневној комуникацији ако вам енглески није жељени језик за споразумевање. Проверите да у свакој смени ради особље које говори ваш језик.

2 Да ли се нуди храна у складу са културним потребама станара дома?

Ради вашег здравља и добробити важно је да имате избор разноврсне хране која је хранљива, уравнотежена, свеже припремљена и културно прихватљива. Питајте да ли мени дома садржи избор хране која одговара вашим културним потребама.

3 Да ли постоји посебан кућни ред који треба да знате, а који се можда разликује од вашег уобичајеног?

Неки старачки домови могу имати правила која одређују време одласка на спавање, време оброка и када се пружа лична нега. Сазнајте колико слободе имате када су у питању ваше свакодневне активности како бисте били сигурни да правила дома задовољавају ваше културне потребе.

4 Које су накнаде и цене услуга и да ли ће бити додатних трошкова?

Висина накнаде коју ћете морати да платите за своју негу ће се одредити према вашем приходу и имовини. На тај начин ће се такође одредити да ли имате право на било коју врсту субвенције. Неки старачки домови могу такође наплаћивати додатне трошкове за одређене артикле или основну дневну накнаду. Питајте дом колико ће коштати ваша нега.

5 Да ли се културне потребе признају?

Разумевање и вредновање културне разноликости је од суштинског значаја јер је култура једна од карактеристика која дефинише идентитет особе. Многе организације сада задовољавају специфичне културне потребе, без обзира на ваше порекло. Проверите да ли дом може да задовољи ваше културне потребе.

6 Да ли се омогућава обављање верских обреда и изражавање духовних уверења?

Верски обреди и духовна уверења су многобројна и разнолика у нашем друштву које карактерише мноштво култура. Сазнајте како старачки дом помаже својим станарима у испуњењу њихових верских и духовних потреба.

7 Да ли дом подстиче посете од стране породице и пријатеља када то одговара станарима дома?

Породица и пријатељи имају важну улогу у многим културама. Сазнајте да ли постоје ограничења која могу утицати на посету. Ако ваша породица жели да једе са вама или да преноћи код вас, да ли је то дозвољено?

8 Да ли имате културну активност којом се редовно бавите?

Да ли постоје неке специфичне културне активности у вашем свакодневном животу или друштвеним интеракцијама? Проверите да ли је старачки дом упознат са тиме колико је важно да ове активности буду укључене у вашу свакодневницу.

9 Какав је смештај?

То што сте навикли да живите на одређени начин може бити одлучујући фактор када тражите старачки дом. Проверите да сте задовољни предложеним смештајем. Сазнајте шта можете, а шта не можете понети са собом.

10 Хоћете да уложите жалбу?

Имате право да се жалите ако нисте задовољни. Сазнајте како да уложите жалбу у свом старачком дому. Преводиоци могу помоћи са превођењем ако позовете Службу за превођење и тумачење (TIS) на 131 450.